

Algemene voorwaarden:

Toepasselijkheid:

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende leveringen en diensten (hierna genoemd als opdracht(en)) tussen Marga Feringa, Spreekster bij uitvaarten (hierna verder genoemd als Marga Feringa) en de opdrachtgever.

Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend als, en voor zover, die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Marga Feringa: Zelfstandig spreekster bij uitvaarten welke zorg draagt voor het levensverhaal bij de uitvaartplechtigheid. Wat betreft het levensverhaal schrijven, het levensverhaal schrijven en voordragen, het eventueel voorgaan in de dienst, het begeleiden bij schrijven van teksten ten behoeve van een uitvaartplechtigheid, het schrijven van het levensverhaal in briefvorm voor nabestaanden/familieleden.
- b. Overeenkomst: De overeenkomst tussen de opdrachtgever en Marga Feringa, mondeling of schriftelijk, tot stand gekomen en door beide aanvaard tot dienstverlening.
- c. Diensten: Alle werkzaamheden en producten die door Marga Feringa worden aangeboden.
- d. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die door Marga Feringa mondeling of schriftelijk de opdracht geeft tot dienstverlening.
- e. Geheimhouding: Marga Feringa verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan zij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht. Marga Feringa gaat zorgvuldig en vertrouwelijk met alle gegevens om.
- f. Prijzen en betalingen: De door Marga Feringa gedane prijsopgaaf is in euro's en inclusief BTW en reiskosten binnen een straal van 25 kilometer rondom de vestigingsplaats. Hierbuiten wordt een kilometerprijs berekend van €0,35 per kilometer. (zie website www.margaspreekt.nl)

Opdrachtgever is aan Marga Feringa alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten verschuldigd. Indien zij een door Marga Feringa opeisbaar verschuldigde som ondanks ingebrekestelling niet voldoet aan Marga Feringa en zij de vordering aan derden uit handen geeft. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Marga Feringa op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.



Indien de opdracht niet rechtstreeks door een particuliere opdrachtgever, maar via een uitvaartondernemer is verstrekt, kan het zijn dat de uitvaartondernemer de betaling afwikkelt. De vergoeding aan Marga Feringa maakt dan onderdeel uit van de rekening van de uitvaartondernemer.

Betaling dient te gebeuren binnen 14 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

- g. Correspondentie: De opdrachtgever verplicht zich tot het doorgeven van juiste adres- en correspondentie gegevens, zodat er o.a. van uit gegaan kan worden dat emailberichten ontvangen zijn. Onjuiste en/of onvolledige mail- of adresgegevens komen voor risico van de opdrachtgever.
- h. Derden: Als het nodig is voor het uitvoeren van de opdracht door Marga Feringa om derden in te schakelen, zal Marga Feringa vooraf overleggen met de opdrachtgever. Marga Feringa zal de nodige zorgvuldigheid in acht nemen bij het selecteren van deze derden. Marga Feringa is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van een dergelijke partij.
- i. Calamiteiten: Marga Feringa verplicht zich de overeengekomen afspraken na te komen, tenzij er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als er dringende omstandigheden zijn waardoor Marga Feringa haar verplichtingen niet na kan komen, zoals onder andere brand, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers, transport moeilijkheden, files, of andere ingeschakelde derden of het ontbreken van vergunningen.
Tevens wordt onder overmacht verstaan ziekte van Marga Feringa of ernstige persoonlijke calamiteiten. In geval van overmacht zal Marga Feringa zo snel mogelijk de opdrachtgever op de hoogte (laten) stellen. Bij ziekte of calamiteiten zal Marga Feringa haar uiterste best doen om in overleg met de opdrachtgever voor vervanging te zorgen.
- j. Annulering: Als de opdrachtgever de overeengekomen dienst(en) tussentijds annuleert, heeft Marga Feringa het recht om de al gewerkte uren in rekening te brengen tegen het geldende tarief. De annulering dient schriftelijk per aangetekende brief te worden voldaan of via de mail (mail@margaspreekt.nl) bevestigd te zijn door Marga Feringa.

k. Aanspraak: Alle aanspraken van opdrachtgevers vervallen wanneer Marga Feringa niet binnen 60 dagen na het uitvoeren van de opdracht schriftelijk op de hoogte is gesteld.



l. Aansprakelijk: Marga Feringa is niet aansprakelijk voor enige schade, welke door opdrachtgever of door derden mocht ontstaan als gevolg van Marga Feringa haar verleende diensten, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Marga Feringa. De door Marga Feringa te betalen schadevergoeding wegens een toekenbare tekortkoming bij de uitvoering van de opdracht, zal in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag van de overeenkomst tussen Marga Feringa en de opdrachtgever (inclusief BTW).

m. Ontbinding: De overeenkomst eindigt met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst in geval van:

- * Wanneer de uitvaartplechtigheid verplaatst wordt en dit onevenredige reistijd tot gevolg heeft.
- * Overlijden van Marga Feringa, Spreekster bij uitvaarten.

Voor overeenkomsten gesloten met Marga Feringa is het Nederlands recht van toepassing.

Algemene voorwaarden, februari 2019

Contactgegevens:

<https://www.margaspreekt.nl>

Marga Feringa, Spreekster bij uitvaarten is te bereiken via **06 18 40 36 38** en/of

mail@margaspreekt.nl

KvK nummer: 76060020

(ingeschreven bedrijfsnaam is Marga Geersing Spreekster bij uitvaarten)

